

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** MUA TỦ LẠNH SIDE BY SIDE (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) TẶNG LÒ VI SÓNG MG23T5018CE/SV & MUA MÁY GIẶT CỬA TRÊN (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV) TẶNG GALAXY FIT3 SM-R390NZAAXXV
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/03/2025 đến ngày 27/04/2025 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Lò vi sóng MG23T5018CE/SV trị giá 4.590.000 đồng hoặc Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV trị giá 1.390.000 đồng
- Hàng hoá khuyến mại:** Tủ lạnh Side by Side (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) hoặc Máy giặt cửa trên (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng khi mua tủ lạnh Side by Side (RS90F65D2FSV, RS80F65J2BSV) hoặc máy giặt cửa trên (WA80F19B9BSV, WA80F21B9BSV) tại các cửa hàng trực thuộc hệ thống đại lý, nhà phân phối chính hãng của Samsung sẽ nhận được quà tặng là Lò vi sóng MG23T5018CE/SV hoặc Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV, chi tiết như sau:

S T T	Hàng hóa khuyến mại		Hàng hóa dùng để khuyến mại		
	Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Tên hàng hóa	Số lượng	Giá trị (VNĐ)
1	Tủ lạnh Side by Side RS90F65D2FSV	57.990.000	Lò vi sóng MG23T5018CE/SV	1	4.590.000
2	Tủ lạnh Side by Side RS80F65J2BSV	50.990.000	Lò vi sóng MG23T5018CE/SV	1	4.590.000
3	Máy giặt cửa trên WA80F19B9BSV	17.990.000	Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV	1	1.390.000
4	Máy giặt cửa trên WA80F21B9BSV	19.990.000	Galaxy Fit3 SM-R390NZAAXXV	1	1.390.000

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1 Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

Bước 1:

Khách hàng truy cập trang đổi quà của Samsung tại địa chỉ <https://samsungbespokeai.com.vn> và điền các thông tin theo hướng dẫn để tiến hành đổi quà.

Bước 2:

Trong vòng 14 ngày làm việc (không bao gồm Thứ 7, Chủ Nhật và Ngày Lễ) kể từ khi nhận được thông tin, Samsung sẽ đối chiếu, xác minh giao dịch và phản hồi cho Khách hàng.

Bước 3:

- Thông tin hợp lệ: Khách hàng nhận được thông báo qua cuộc gọi để xác minh thông tin. Samsung sẽ tiến hành liên hệ tối đa 3 lần qua cuộc gọi, nếu không liên lạc được với khách hàng để xác minh thông tin, quà tặng sẽ bị hủy bỏ.
- Thông tin không hợp lệ: Khách hàng nhận thông báo từ chối do thông tin không hợp lệ (qua tin nhắn).
- Hạn chót để Khách hàng điền thông tin nhận quà đến hết ngày: 04/05/2025.
- Thời gian trả quà có thể kéo dài đến hết ngày 04/06/2025.
- Samsung sẽ chuyển quà cho Khách hàng theo thông tin Khách hàng đã đăng ký trong vòng 14 ngày kể từ ngày xác nhận thông tin hợp lệ và thành công.

*Lưu ý:

Sau ngày 04/05/2025, Samsung sẽ không tiếp nhận thông tin đăng ký nhận quà bằng bất kỳ hình thức nào khác.

8.2. Quy định về việc xác nhận tính hợp lệ của thông tin:

Thông tin nhận quà khuyến mại phải thỏa mãn các điều kiện sau:

- Thông tin nhận quà: Tên người nhận, Số điện thoại, email, địa chỉ nhận quà, số CCCD và ngày cấp CCCD.
- Thông tin đơn hàng: Ngày mua hàng, hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung hóa đơn/ phiếu mua hàng.
- Thông tin sản phẩm: Số thứ tự (serial) hoặc Hình chụp rõ, sắc nét và đầy đủ nội dung đối với tem số thứ tự (serial) của sản phẩm.

Điều kiện nhận quà tặng:

- Sản phẩm được mua và kích hoạt bảo hành từ ngày 24/03/2025 đến ngày 27/04/2025.
- Thông tin nhận quà khuyến mại được xác nhận hợp lệ.
- Mỗi thông tin khách hàng (số điện thoại, CCCD) chỉ nhận được 01 phần quà tặng khi mua hàng hóa khuyến mãi tương ứng. Số điện thoại đăng ký đổi quà phải trùng với số điện thoại tham gia mua hàng và kích hoạt bảo hành sản phẩm trước đó.
- Không áp dụng cho khách hàng đổi trả sản phẩm chính đã mua.

8.3. Các quy định khác

- Người tham gia đọc và hiểu rõ thể lệ tham dự, đồng ý và tuân theo bản thể lệ này do Samsung đề ra.
- Thông tin khách hàng cung cấp sẽ được Samsung sử dụng trong thời gian khuyến mại nhằm mục đích đổi thưởng cho khách hàng và cho mục đích quảng cáo sau chương trình.
- Samsung sẽ chịu trách nhiệm phân thuế thu nhập cá nhân phát sinh (nếu có) cho phần quà tặng và kê khai nộp thuế theo quy định.
- Nếu có bất kỳ thay đổi về thể lệ của chương trình, Samsung sẽ thông báo trước trên trang <https://samsungbespokeai.com.vn>
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Samsung sẽ trực tiếp giải quyết và quyết định của Samsung là kết quả cuối cùng. Samsung có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi quà khuyến mại đối với trường hợp gian lận.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Hotline 1800-588-889 hoặc Zalo Samsung Vietnam để được hướng dẫn và giải đáp.